

Indicatoren en streefwaarden

Beleidsindicatoren bestuur en ondersteuning

	Omschrijving	Eenheid	Bron	Indicator
1	Formatie	Fte per 1.000 inwoners	Eigen gegevens	4,99
2	Bezetting	Fte per 1.000 inwoners	Eigen gegevens	4,67
3	Apparaatskosten	Kosten per inwoner	Eigen begroting	€ 546,63
4	Externe inhuur	Kosten als % van totale loonsom + totale kosten inhuur externen	Eigen begroting	9,46%
5	Overhead	% van totale lasten	Eigen begroting	11,96%

Indicatoren en streefwaarden gemeente Papendrecht

In de onderstaande tabellen wordt bij de doelstelling een ontwikkelrichting aangegeven. Het is een indicatie welke richting de meting op zou moeten gaan:



Het streven is om een daling te realiseren ten opzichte van de laatste meting.



Het streven is de uitkomst minimaal stabiel te houden ten opzichte van de laatste meting.



Het streven is om een stijging te realiseren ten opzichte van de laatste meting.

Inwoners zijn tevreden over de dienstverlening

Indicator	Meting 2016	Meting 2017	Meting 2018	Meting 2019	Doelstelling 2022
Rapportcijfer directe dienstverlening Bron: Burgerpeiling WSJG 2018			6,57		↑ 6,74 Is landelijk gemiddelde 2018
Rapportcijfer digitale dienstverlening Bron: Burgerpeiling WSJG 2018			7,04		= 7,04 is hoger dan landelijk gemiddelde van 6,84
Rapportcijfer communicatie en voorlichting Bron: Burgerpeiling WSJG 2018			6,81		= 6,81 is hoger dan landelijk gemiddelde van 6,63
Percentage aanvragen of voorleggen gemakkelijk Bron: Burgerpeiling WSJG 2018			85%		= 85% is hoger dan landelijk gemiddelde van 79%
Percentage afhandelingstijd acceptabel Bron: Burgerpeiling WSJG 2018			76%		= 76% is hoger dan landelijk gemiddelde van 75%

Inwoners voelen zich minder veilig

Indicator	Meting 2016	Meting 2017	Meting 2018	Meting 2019	Doelstelling 2022
Index onveiligheidsgevoelens Bron: Veiligheidsmonitor 2019 Index: 2014 = 100				114	↓ 89 Is landelijk cijfer 2019
Index onveiligheidsperceptie Bron: Veiligheidsmonitor 2019 Index: 2014 = 100				104	↓ 86 Is landelijk cijfer 2019
Index vermijdingsgedrag Bron: Veiligheidsmonitor 2019 Index: 2014 = 100				113	↓ 95 Is landelijk cijfer 2019
Index overlast Bron: Veiligheidsmonitor 2019 Index: 2014 = 100				96	= 96 is gelijk aan landelijk gemiddelde





Onderwijsachterstand lager dan landelijk gemiddelde

Indicator	Meting 2016	Meting 2017	Meting 2018	Meting 2019	Doelstelling 2022
% peuters met risico op onderwijs achterstand Bron: CBS 2017		13			↓ 15 Is landelijk % 2017 Streven is lager dan 13%
% basisschool leerlingen met risico op onderwijs achterstand Bron: CBS 2017		12			↓ 15 Is landelijk % 2017 Streven is lager dan 12%
% totaal met risico op onderwijs achterstand Bron: CBS 2017		12			↓ 15 Is landelijk % 2017 Streven is lager dan 12%
Aantal jongeren van 15-27 jaar zonder werk en onderwijs per 10.000 inwoners Bron: CBS 2017	761	756			▬ Cijfers stevig onder landelijk gemiddelde van 959 in 2017

Inwoners Papendrecht en wonen

Indicator	Meting 2016	Meting 2017	Meting 2018	Meting 2019	Doelstelling 2022
Passend gehuisveste huishoudens in % Bron: CBS 2018 – Lokale monitor wonen	75,6	76,8	78,1		↑ 75,4 Is landelijk % 2018 Streven is hoger %
% deel netto huur van netto inkomen (huurquote) Bron: CBS 2018 – Lokale monitor wonen	22,4	21,9	22,7		▬ 23,2 Is landelijk % 2018 Streven is gelijk blijvend %

Papendrecht en energie

Indicator	Meting 2016	Meting 2017	Meting 2018	Meting 2019	Doelstelling 2022
Hernieuwbare energie in % Bron: Klimaatmonitor RWS 2018	2,4	2,7	3,7		 7,6 Is landelijk % 2018 Streven is hoger %
% woningen met zonnepanelen Bron: CBS 2019 - Zonnestroom	3,8	4,5	5,9	8	 12,5 Is landelijk % 2019 Streven is hoger %
Elektraverbruik in KWH per m2 Bron: Republiq 2019				43,5	 43,5 is lager dan landelijk gemiddelde van 49,7 maar doel is een nog lager verbruik
Gasverbruik in m3 per m2 Bron: Republiq 2019				10,1	 10,1 is lager dan landelijk gemiddelde van 10,6 maar doel is een nog lager verbruik